

# Urząd Miejski w Łomiankach

<https://www.lomianki.pl/pl/aktualnosci/1098,Jak-bezpiecznie-kupowac-w-sieci.html>  
07.05.2024, 00:02

## Jak bezpiecznie kupować w sieci?

Polacy coraz chętniej kupują w Internecie, a szczególnie w okresie przedświątecznym. To wygodne, gdyż, nie ruszając się sprzed monitora, można zamówić dowolny produkt z dostawą do domu. W sieci nie ma kolejek, godzin spędzonych na chodzeniu między półkami...

### Jak bezpiecznie kupować w sieci?

Zakupy w sieci są coraz bardziej popularne, nie wychodząc z domu można zamówić dowolny towar. Pamiętajmy jednak, że w wirtualnym świecie też możemy paść ofiarą oszusta lub złodzieja.

Policjanci radzą, jak możemy się bronić przed internetowymi oszustami i przedstawiają podstawowe zasady:

- ▶ korzystajmy z usługi umożliwiającej nam sprawdzenie zawartości paczki w obecności dostawcy / w przypadku niezgodności zawartości przesyłki z listem przewozowym możemy wycofać się z transakcji/,
- ▶ zawierajmy transakcje za pośrednictwem znanych portali internetowych. Nie dokonujmy zakupów poza aukcją / znane portale, do sumy określonej w regulaminie ubezpieczają zawierane za ich pośrednictwem transakcje/,
- ▶ przed przystąpieniem do licytacji zapoznajmy się z regulaminem aukcji,
- ▶ zwracajmy uwagę na cenę towaru / zbyt niska może świadczyć o próbie oszustwa/,
- ▶ czytajmy opinie o osobie, z którą chcemy zawrzeć transakcję / większa ilość pozytywnych wypowiedzi poprawia jego wiarygodność/,
- ▶ sprawdźmy, jakich transakcji dokonywał wcześniej sprzedający / niektórzy oszuści zakładają fikcyjne konta i za ich pomocą przeprowadzają między sobą fikcyjne transakcje i wystawiają sobie pozytywne opinie/,
- ▶ zachowajmy ostrożność w stosunku do osób, które wcześniej sprzedawały tanie towary, a teraz wystawiają drogie rzeczy,
- ▶ poprośmy sprzedającego o podanie danych personalnych i numer telefonu stacjonarnego. Przez operatora sprawdźmy je, a następnie nawiążmy ze sprzedającym kontakt telefoniczny,
- ▶ płacmy za zakupiony towar po otrzymaniu przesyłki,
- ▶ w przypadku jakichkolwiek podejrzeń i wątpliwości nie dokonujmy zakupów,
- ▶ przy zakupie telefonu komórkowego zapytajmy o ładowarkę i dowód zakupu, telefony kradzione sprzedawane są bez ładowarki i "dokumentacji",
- ▶ nie kupujmy w sieci korzystając z komputera w kafejkach internetowych. Używajmy komputera

domowego i zachowujemy całą korespondencję ze sprzedawcą, w przypadku oszustwa, pozwoli to policji szybko ująć sprawcę,

- ▶ jeżeli mimo zachowania ostrożności, dostaniemy jednak zamiast towaru puste pudełko, natychmiast należy powiadomić policję. Wtedy zachowana korespondencja i przesłana przez oszusta paczka będą stanowiły dowód przestępstwa,
- ▶ pamiętajmy, aby zawsze kierować się ograniczonym zaufaniem do sprzedającego.

Zanim dokonamy zakupów w „sieci” pamiętajmy o powyższych zasadach.

*źródło: KPP Stare Babice*