

# Urząd Miejski w Łomiankach

<https://www.lomianki.pl/pl/aktualnosci/266,Bezpieczne-zakupy-w-sieci.html>  
15.05.2024, 00:46

## Bezpieczne zakupy w sieci

Ponad 55 proc. Polaków w tym roku na świąteczne zakupy wybierze się do... internetu - wynika z raportu TNS przygotowanego na zlecenie portalu eBay. Dokonując zakupu w internecie, należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

### Bezpieczne zakupy w sieci

Polacy coraz chętniej kupują w Internecie - nie ruszając się sprzed monitora, można zamówić dowolny produkt z dostawą do domu. W sieci nie ma kolejek, godzin spędzonych na chodzeniu między półkami... Niestety, tak jak w realnym świecie, tak i w tym wirtualnym możemy paść ofiarą oszusta. Aby nie dać się oszukać, należy pamiętać o paru prostych zasadach!

Handel elektroniczny rozwija się błyskawicznie. Coraz częściej zdarza nam się kupować towary korzystając ze sklepów internetowych oraz aukcji. Niestety, coraz częściej jesteśmy też oszukiwani, a przestępcy nie przebierają w środkach, bazując przede wszystkim na naszej naiwności.



**Co zrobić, by nie paść ofiarą oszustów?** Musimy pamiętać o paru prostych zasadach:

- dbajmy o bezpieczeństwo komputera, z którego korzystamy;
- przed podaniem poufnych danych (przede wszystkim danych karty płatniczej), upewnimy się, że strona internetowa wykorzystuje protokół bezpiecznej transmisji danych (SSL);

- żaden bank internetowy, eBay, PayPal ani inny serwis nie proszą mailowo o zweryfikowanie lub podanie poufnych danych;
- różnymi zakupami w znanych i renomowanych sklepach internetowych (w przypadku mniejszych serwisów zbadajmy ich wiarygodność);
- weryfikujemy wiarygodność sprzedawcy, zwracając uwagę na liczbę i jakość wystawionych mu komentarzy;
- nie dokonujemy finalizacji zakupu poza portalami aukcyjnymi – nie mamy możliwości korzystania z ochrony osób kupujących i sprzedających;
- korzystamy z bezpiecznych systemów płatności oferowanych przez portale aukcyjne;
- zwracamy uwagę na cenę oferowanego towaru – nikt nam nic nie odda za darmo.

### **Gdy doszło do oszustwa, należy:**

- poinformować jak najszybciej administratorów ds. bezpieczeństwa danego serwisu i najbliższą jednostkę Policji;
- zachowywać wszystkie dokumenty związane z transakcją, tj. dowód przelewu na konto bankowe, korespondencję mailową itp., jak również całą korespondencję ze sprzedawcą;
- zachować zapisy rozmów wykonywanych za pośrednictwem komunikatorów internetowych, czatów, sms-ów;
- skompletować – w razie oszustwa na aukcji internetowej – następujące dane: datę i numer aukcji, jej przedmiot oraz wylicytowaną kwotę, nick sprawcy oszustwa oraz jego adres e-mail, a także dane dotyczące sposobu kontaktu ze sprzedającym i sposobu dokonania zapłaty.

*Oprac. Wydział Wsparcia Zwalczenia Cyberprzestępczości BK KGP*